

## 2025年度 利用者満足度調査 結果報告

～ 看護小規模多機能型居宅介護 わたぼうし～

○調査目的 ご利用者様やご家族様に、これからも「わたぼうしを利用してよかった」と安心して過ごしていただけるよう、サービスの向上を目指してアンケートを実施いたしました。皆様の声を大切にし、日々の支援の改善に役立ててまいります。

○実施期間 2025年12月1日～2025年12月31日

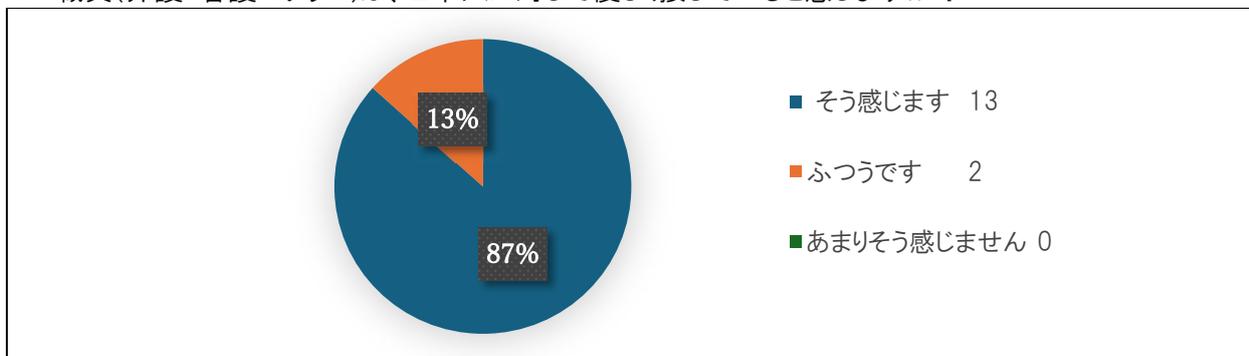
○調査対象者 当事業所のサービスをご利用いただいたご利用者様およびご家族様

○調査方法 アンケート用紙による調査・無記名

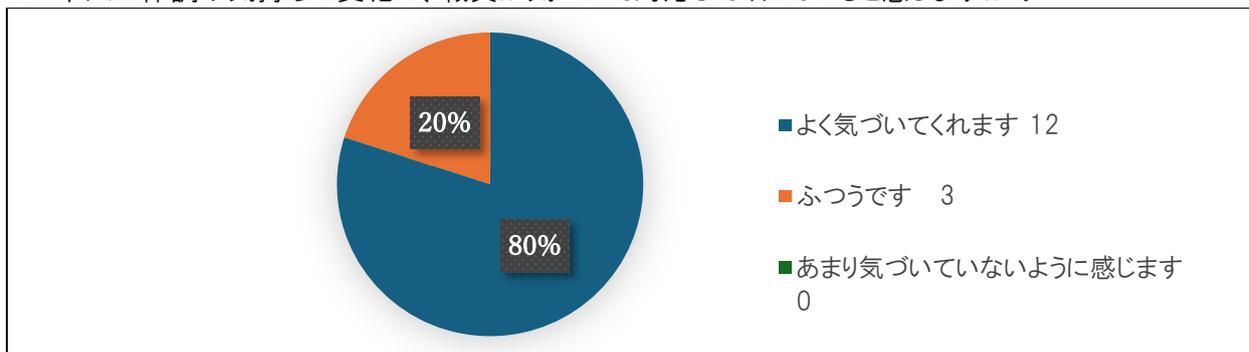
○回収率 配布数 24名 / 回答数 15名 (回収率 62.5%)

### ○質問事項及び回答

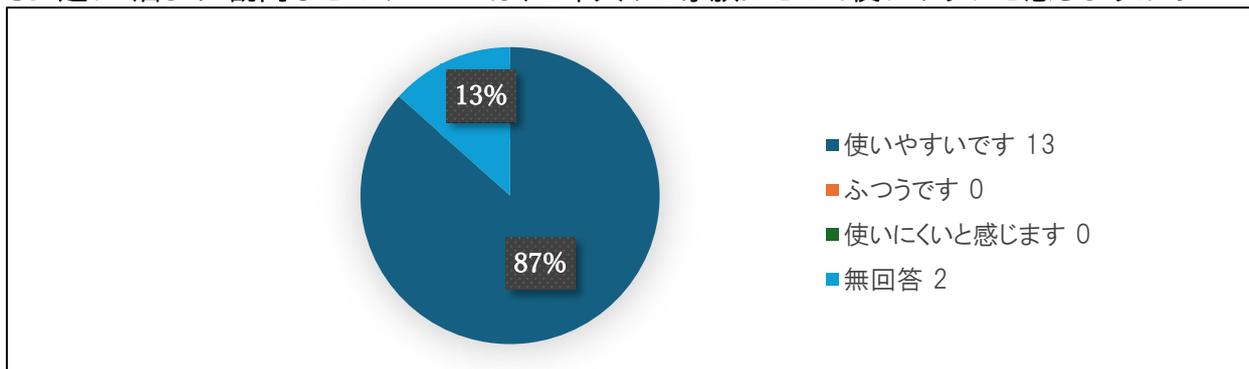
1. 職員(介護・看護スタッフ)は、ご本人に対して優しく接していると感じますか？



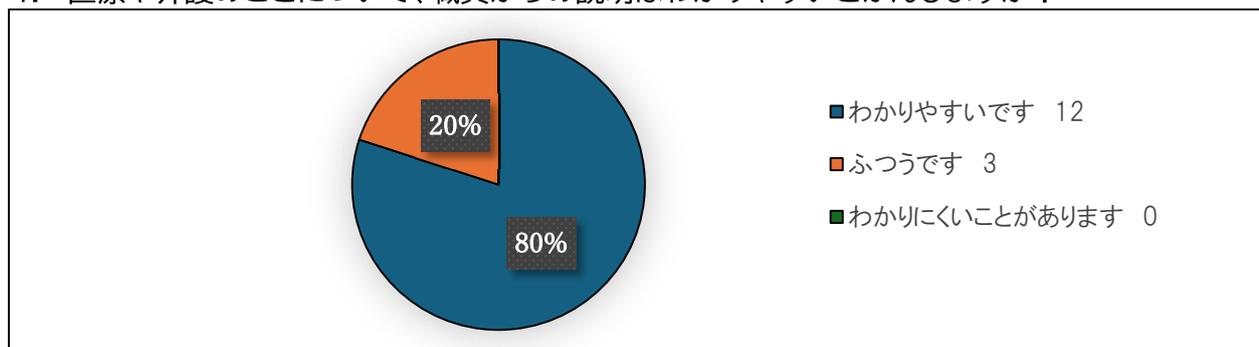
2. 本人の体調や気持ちの変化に、職員が気づいて対応してくれていると感じますか？



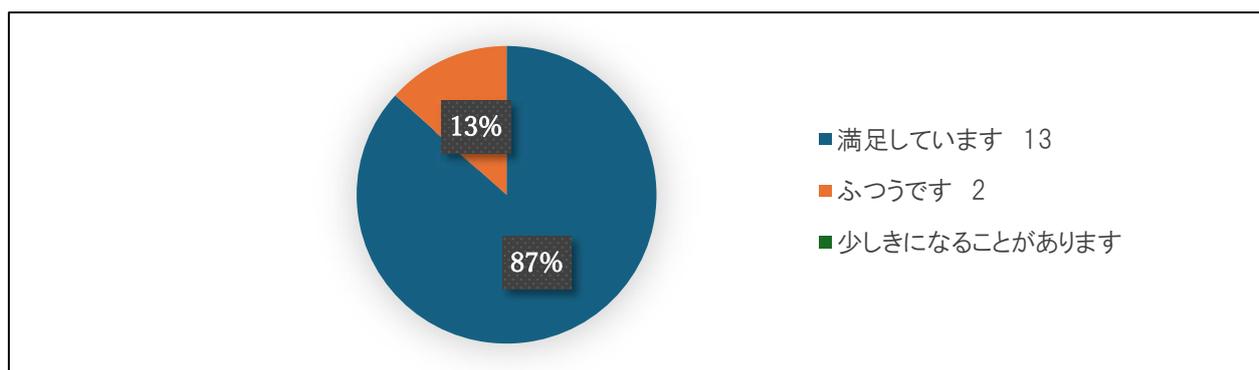
3. 通い・泊まり・訪問などのサービスは、ご本人やご家族にとって使いやすいと感じますか？



#### 4. 医療や介護のことについて、職員からの説明はわかりやすいと感じますか？



#### 5. 全体として看護小規模多機能居宅介護の支援に満足していますか？



お寄せいただいたご意見・ご要望の一部をご紹介します。

- ・わたぼうし利用日は本人も楽しみにしているようで、着替えもスムーズにしてくれます。とても助かっています。今後もよろしくお願いします。
- ・私自身の支えにもなっており、感謝するばかりです。母には十分な対応をいただいています。つい甘えてしまう自分もありますが、これからもどうぞよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっています。職員の皆様が優しく接していただき、うれしく思っています。これからも今まで通り、よろしくお願いします。」

#### 【事業所より】

この度は、満足度調査にご協力いただき、本当にありがとうございました。

皆さまから寄せられたあたたかいお言葉や、日々の気づきを教えていただけたことに、職員一同とても励まされています。いただいたご意見は、これからの支援をより良くしていくための大切な声として、しっかり受け止めてまいります。ご本人やご家族が安心してご利用いただけるよう、これからも丁寧に取り組んでまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。